

中共泰山科技学院委员会文件

泰山科技学院

泰科党字〔2025〕9号

关于印发《泰山科技学院“一站式”学生社区综合管理模式建设实施方案（修订）》的通知

各党委、各党组织、各部门（单位）：

现将《泰山科技学院“一站式”学生社区综合管理模式建设实施方案（修订）》印发，请高度重视，并认真贯彻执行。

特此通知

中共泰山科技学院委员会



泰山科技学院 “一站式”学生社区 综合管理模式建设实施方案（修订）

为深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述，落实立德树人根本任务，扎实推进高校党的建设和思想政治教育工作，按照教育部等八部门《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》（教思政〔2020〕1号）根据《中国共产党思想政治工作条例》《高校“一站式”学生社区综合管理模式建设提质增效指南（2025修订版）》等文件要求，结合我校全员书院制建设工作实际，特制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，推动书院学生社区育人创新形式、管理服务体制、协同育人体系、支撑保障机制改革，把教师力量、思政力量、管理力量、服务力量下沉到学生中间，持续推进“党建引领、师生同在、服务下沉、自我管理、条件保障、宣传推广”六方面内容，建设中国特色社会主义高等教育的全员书院制、全生异科导师制的社区思政育人体系，形成“三全育人”工作新格局。

二、建设目标

按照教育部思政司《高校“一站式”学生社区综合管理模式建设提质增效指南（2025修订版）》要求，坚持以党建为引

领，以书院学生社区为载体，以“一站式”学生社区综合管理模式建设为推动，创新“一体化”育人平台。在党的领导“一竿子到底”、队伍入驻“一条龙服务”、学生参与“一揽子提效”、保障支持“一盘棋统筹”等关键环节上下功夫，践行“人在一线、心在一线、思在一线、干在一线”的“四个一线”原则，打造学生社区共享生态圈，深化朋辈互动路径和内容，加强“学院+书院”双院联动融合，构建师生学习生活共同体，将“一站式”学生社区建设成为“三全育人”前沿阵地，创造应用型高校版“枫桥经验”。

三、组织机构

学校成立“一站式”学生社区综合管理模式建设工作领导小组（以下简称“一站式领导小组”），总体协调和统筹各项工作推进。

主任：李文喜 耿献文

副主任：谢承红 智英斌 丁海奎 曾广晟 解嵘 武浩然

成员：学校各级党组织书记（二级学院党委、党总支、党支部），各学院、各书院负责人及党委办公室、学校办公室、人力资源处、财务处、教务处、招生处、保卫处、基建后勤处、资产管理处、网络与信息管理中心、品牌营销与新闻中心、图书馆、就业创业指导与服务中心、书院部、校团委、学生工作处、艺术教育中心、竞技体育中心、马克思主义学院、国际交流与合作处、国际交流学院、继续教育学院负责人。

一站式领导小组下设办公室，办公室设在书院部，书院部负责人兼任办公室主任，协调推进日常工作。

四、建设内容

（一）以党建引领为核心，强化组织领导，统筹推进“一站式”学生社区综合管理模式建设。

1.建立完善的管理保障机制。党委书记履行“一站式”学生社区建设工作第一责任人职责，具体分管校领导推进一站式学生社区建设工作，班子成员强化“一岗双责”，将“一站式”学生社区建设工作作为党政联席会、党委会和校长办公会重要议题，每学期专题研究不少于1次，及时协调解决机制构建、资源配置、经费保障等问题，形成党委统一领导、有关单位各负其责、全员协同配合的工作格局；一站式领导小组定期编制“一站式”学生社区建设规划，每学期至少召开1次会议，听取工作汇报、研究重点工作。建立完善的学生社区组织架构、健全的工作队伍、相对成熟的工作体制机制、配套的政策和制度，设立专门的预算经费支持，配备充足的建设资源、场地、软硬件条件等，及时总结富有实效的社区管理服务经验，统筹推动我校“一站式”学生社区综合管理模式高质量建设；创建“一站式”学生社区育人工作机制，每周三、周五下午全校不排课，为校领导、管理干部、任课教师课堂外育人的固定时间，深入书院学生社区带领学生有组织地开展理论学习、党团建设、心

理咨询、志愿服务、专题互动等活动，及时解决涉及学生思想、学习、生活、发展等实际问题。

牵头部门:党政办公室

参与部门:各成员单位

2.完善党建工作进社区制度。二级学院党委/党总支/直属支部与社区一线单位结对共建一站式学生社区，进一步明确“一站式”学生社区建设具体业务负责人，进一步实现党（团）组织对社区楼宇、楼层全覆盖，共同打造书院功能型党支部、党员之家、党员服务驿站。把书院社区作为党建主阵地，打破年级、专业、师生界限，落实学生党员在社区的网络化管理，发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。建立书院社区功能型党支部联系制度，学校、部处、二级学院领导干部每季度至少与所联系党支部参加1次组织生活或主题党日活动，指导党支部加强自身建设。

牵头部门:党委组织部

参与部门:各党总支、各书院功能型党支部

3.多部门协同推进“一站式”工作。学生工作处围绕学生党建前沿阵地建设，书院部、教务处、人力资源处围绕三全育人实践园地建设，基建后勤处、网络与信息管理中心围绕智慧服务创新基地建设，保卫处围绕平安校园样板高地建设，发挥统筹协调、组织推进和管理监督作用，有计划、有重点、有成效地推进年度各项工作。同时，校长办公室、基建后勤

处、学生工作处（心理健康服务中心）建立接诉即办机制，运行好“校长信箱”“维修服务小程序”“24小时心理关爱热线”等学生诉求反馈渠道。五文书院牵头，积极探索社区“党建+”育人模式，着力打造多维度的“党建+”品牌特色活动，形成“一站式”学生社区党建工作精品培育机制，形成良好的工作成效。保卫处牵头，联合品牌营销与新闻中心、学生工作处、心理健康服务中心、后勤管理部门及各书院和各学院，协同属地公安、消防、街道社区等部门，系统构建“校—警—社”协同共治机制。品牌营销与新闻中心、学生工作处协同健全意识形态风险联防联控与研判预警体系，筑牢思想安全防线；保卫处联动属地公安部门，通过设立“校园警务室”、建立警校联防巡逻机制、定期开展法制安全主题教育与应急演练，有效提升校园治安管理与突发事件快速反应能力；心理健康服务中心、各书院与各学院合作，共同构建学生心理危机预防与干预网络，实现危机苗头早发现、早报告、早介入。通过整合校内资源与校外力量，着力构建起职责清晰、信息共享、反应迅速、处置有力的群防群治工作格局，有计划、有重点、有成效地夯实校园安全稳定基础，营造平安和谐的育人环境。

牵头部门：一站式领导小组办公室

参与部门：各有关部门

（二）以师生同在为抓手，深化全员育人，有效覆盖书院社区每个学生的成长。

4.学校各级领导进学生社区。落实学校领导班子深入书院学生社区联系学生和职能部门、二级学院负责人带头担任书院学生社区“楼长”制度，践行“一线原则”。二级学院定期开展“书记、校长面对面”（校长共膳）、“校长、院长零距离”座谈会、“院长接待日”等活动，书院牵头执行“相约书院·校长共膳”、“师生集体生日会”等活动，听取学生意见建议，及时解决涉及学生思想、学习、生活、发展等实际问题，校院两级领导班子成员每学期需进社区讲授思政课或形势政策课，平均每周至少1次班子成员与学生在社区“面对面”交流（校院同步实施，确保每月持续），每人固定联系1个学生班级。

牵头部门:学生工作处、书院部

参与部门:各学院、各书院

5.辅导员队伍进书院学生社区。辅导员（学院辅导员、书院发展导师）全体入驻书院学生社区，通过“两进两谈”常态化走进学生宿舍，针对学生普遍关心的问题，进行耐心的解答和正确的引导，指导学生开展各项思政教育活动，参与各类文化艺术体育活动，全面了解学生思想动态。依托9大书院物理空间、功能空间，推进建设“思政工作室”，设立书院社区24小时辅导员值班室，为辅导员与学生同吃、同住、同生活提供坚实的后勤保障。

牵头部门:学生工作处

参与部门:各学院、各书院

6.思政教师队伍进书院学生社区。组织党政团干部、思政课教师工作队伍走进书院学生社区，结合重要时间节点、时政热点，围绕当前大学生的思想状况、成长特点、实际需求等与学生紧密相关的问题为切入点，以思政课形式为主，其他形式为辅，创新大学生思想政治工作方式。以构建思政元素为抓手，着力打造红色书院建设、思政研讨室等特色品牌，依托红色精神研习、红色文创主题展，推动马克思主义学院与书院社区的融合共建。选拔思想政治教师担任社区功能型党支部书记（副书记），结合支部党建、主题党日活动对学生进行思想理论教育、思想品德教育和人文素质教育，助力学生成长成才。

牵头部门:马克思主义学院

参与部门:各书院

7.全生异科导师、学业导师等进书院学生社区。深入推进以“全生异科导师、书院项目导师、学院学业导师、校友导师、企业导师”等为主的全程导师制，并按1:30的师生比在全校各单位遴选配备全生异科导师，激发教师参与课堂外育人工作的内驱动力，充分让领导干部、任课教师、管理服务人员经常化面对面与书院学生交流互动。每月进书院与学生线下交流不少于4次，完成理念传递、思想引领、生涯指导、专项工作、综合服务等工作。进一步组织学术名家、行业专家等优秀专业师资，常态化在社区开展主题讲座和沙龙，指导书院项目工坊运行，引导学生全面发展。同时邀请校内外专业安全教育队伍

走进学生社区，将国家安全教育与通识培养、专业教育结合，常态化开展安全教育。

牵头部门:书院部

参与部门:人力资源处、教务处、各学院、各书院

8.先进典型进书院学生社区。系统整合校内外优质教育资源，构建常态化、多元化的学生社区教育体系。一是聚焦专业引领，常态化邀请两院院士、学术名家、大国工匠、行业领军人物及企业（产业）导师进驻社区，通过“名家大讲堂”、“书院围炉夜话”、专题沙龙等形式，分享前沿动态与成长经验，引导学生坚定专业志向，规划职业发展。二是强化五育融合，依托书院名誉院长、国赛创设等平台，广泛邀请劳动模范、道德模范、优秀校友、党政干部、国企高管及“五老”（老干部、老战士、老专家、老教师、老模范）等先进群体，打造特色“五育”实践课程，进行先进事迹宣讲与主题教育活动，全面促进学生综合素质提升。三是筑牢安全防线，重点引入国家安全、应急管理领域的校内外专业力量与安全教育队伍，通过知识宣讲、应急演练、自救互救技能培训等形式，将国家安全教育深度融入社区日常，切实提升学生的安全意识和防护能力。

牵头部门:党政办公室

参与部门:名师课堂办公室、教务处、校友会、书院部

9.心理健康教育进书院学生社区。利用书院功能空间设置心灵驿站，遴选优秀心理健康教师进书院社区，面向书院学生

开展心理健康教育宣传及减压活动，为广大学生提供“菜单式”心理健康服务，满足学生心理咨询需求。

牵头部门:学生工作处

参与部门:心理健康服务中心、各书院

10.选聘学生社区兼职辅导员。立足“教师双院制”要求，发挥全生异科导师、活动类项目导师导育优势，选聘校党政团干部、思想政治理论课和优秀青年教师等参与社区运行与文化建设，加大对书院社区入驻的思政类、就创类、心理健康教育类项目工作坊的制度、师资、资金、空间保障。

牵头部门:书院部

参与部门:各成员单位

11.推动体育教师、校医院保健医生等健康管理专业力量常态化进驻学生社区。立足“健康第一”的教育理念，充分发挥体育教师在科学锻炼、运动损伤预防与康复方面的专业优势，以及保健人员在疾病预防、营养指导和应急救护方面的专长，在社区为学生体质健康提升提供个性化、科学化的现场指导。

牵头部门:竞技体育中心

参与部门:教务处、基建后勤处

(三)以学生自治为基础，坚持以文化人，充分发挥学生的主观能动性。

12.夯实学生社区组织建设，发挥学生“四自”作用。由书院学生会干部、三长（楼长、层长、舍长）、高年级优秀学长、

学生党员等组成各类学生自我管理、自我服务、自我教育、自我监督队伍，通过开展各种各样贴近社区学生实际需求的活
动，积极为广大学生服务，深化“楼长、层长、舍长”三级网格化管理，在学生自我教育管理服务、社区文化建设等方面发挥作用。另一方面，鼓励并支持学生组织、学生社团结合自身特色，打造系列社区文化精品课程，优化第二课堂学生评价体系，为学生拓展兴趣爱好、提升综合技能提供优质平台。同时，建立社区学生组织建设标准，定期收集学生组织建设、活动开展、队伍发展及精品课程实施情况，由学生自治委员会定期评估学生组织建设的质量和成效，并将课程满意度等作为重要评价指标，形成持续优化的活动与课程供给闭环。

牵头部门:书院部、团委

参与部门:各书院

13.强化“五育并举”，优化书院社区育人空间。一是德育铸魂。注重学生品德修养和理想信念教育，大力加强阅读习惯培养，通过红色经典诵读、四史学习教育等活动营造书香社区氛围，实现价值引领、培育学生爱国情怀，践行社会主义核心价值观。二是智育固本。依托文化知识竞赛、演讲辩论赛、院长精品课、书院社区文化节等活动，达到拓宽视野、丰富学识、启迪心智、提升创新实践能力的育人目标。三是体育强身。落实学校体质健康提升工程，通过开展书院社区运动节、趣味运动会、大力士挑战赛、泰山野战营等活动，引导青年学子树立终身体育的教育理念，让学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体

质、健全人格、锤炼意志。四是美育润心。坚持以美育人、以文化人，通过开展音乐节、戏剧节、大学生影评大赛、社区歌友会、文创设计大赛等丰富多彩的艺术实践活动，提高学生审美和人文素养。五是劳育奉献。弘扬劳动精神，常态化开展劳动实践课程，以日常生活劳动和服务性劳动为主要内容开展实践活动，推动劳动月（周）主题活动、劳动教育实践成果展等多元的实践创新，引导学生崇尚劳动、尊重劳动。同时细化社区安全教育体系，贯彻落实总体国家安全观，开展网络安全、财务安全、消防安全等教育活动，提升学生安全意识。

牵头部门:书院部

参与部门:团委、学生工作处、艺术教育中心、竞技体育中心、马克思主义学院、保卫处、各学院、各书院

14.强化过程评价、典型引领，健全社区学生评价模式。

一是优化“完满观察团”运行机制，持续构建社区活动反馈评价机制，通过活动后即时调研、学期满意度分析等方式，广泛收集学生意见，并将评价结果作为优化活动设计与体系的重要依据，持续提升育人活动的针对性与实效性。二是持续完善学生参与社区活动、日常治理的过程性评价办法，将学生社区日常表现、活动参与状态作为综合评价的重要方面；三是重点做好“书院之星”荣誉评选。积极挖掘、培养和选树参与社区治理、书院教育、朋辈互助的学生典型，发挥榜样示范引领和辐射作用。

牵头部门:书院部

参与部门:团委、品牌营销与新闻中心、各书院

(四)以条件保障为依托,加强硬件设施建设,全力打造优质的学生社区公共物理空间。

15.实施书院学生社区公共物理空间改善工程。进一步拓展完善书院社区功能空间,充分调研学生在社区中的心理需求、价值取向、行为特征等要素,精准把握学生成长规律和价值追求,依据学生需求持续针对性完善社区服务平台,补充社区心灵驿站、党员服务驿站等功能空间,为各类入驻队伍提供方便务实办公条件的同时,尊重学生主人身份,将社区空间建设、日常事务管理等纳入学生自治管理体系,将学生自我发展价值充分融入社区建设参与中。

牵头部门:书院部

参与部门:基建后勤处、财务处、资产管理处

16.实施“24小时共享学习发展空间”建设工程。在现有的海底盐田自习室等书院社区自习室的基础上,升级建设“24小时共享学习发展空间”,持续依托各学生社区宿舍公寓楼宇内房间结构情况,深度挖掘共享空间与书院社区学生培养计划的融合渠道,为满足学生阅读、学习、研讨等需求提供深度精准服务。

牵头部门:书院部

参与部门:基建后勤处、资产管理处、各书院

17.强化“一站式”学生社区服务大厅建设。秉承“一切为了学生、为了一切学生、为了学生一切”的服务理念，坚持以“一站服务，全心为你”为宗旨，进一步完成有关部门面向学生的线下服务项目迁入“一站式”学生服务大厅，响应“一站式服务”和“最多跑一次”，免去学生为办理各种事务穿梭于各部门的辛苦，使学生在“一站式”学生社区中感受到以生为本的服务理念和便利快捷的高效体验。

牵头部门:学生工作处

参与部门:教务处、基建后勤处、继续教育学院

18.丰富空间文化内涵，打造多元、共享、深刻的育人空间系统。一是推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想深度融入社区文化空间，引导学生深刻理解党的创新理论的文化内涵；二是推动主流文化、中华优秀传统文化、学科特色文化、创新创业文化、校园安全文化等有机融入社区文化空间。三是统筹布局寝室、公寓、书院主功能区、校园等场域文化空间，深度开发并有效利用学校特色场馆、建筑等，通过嵌入AR/VR数字化场景，打造虚实结合、线上线下联动的多功能空间载体；四是注重社区网络文化空间建设，把握社区网络文化建设主动权，积极运用AR/VR等新技术赋能网络内容呈现，筑牢社区文化网络新阵地。

牵头部门:书院部、学生工作处

参与部门:网络与信息管理中心、团委、品牌营销与新闻中心、各书院、特色育人部门

19.注重特色成果凝练，逐步形成多点开花、多维呈现的文化项目品牌。构建浓厚良好的社区特色文化，完善社区文化育人体系，探索“一站式”学生社区文化建设的新举措新路径，培育形成一批特色鲜明的文化品牌，让学生在社区文化的浸润中成长成才。打造社区文化育人品牌，形成标志性文化项目、高水平文化类课程、原创性文化作品，引领提升社区文化育人实效。凝练形成社区特色文化，调动党建、校史、专业等多方资源，沉淀形成符合学校、社区特点的文化氛围。

牵头部门:书院部、学生工作处

参与部门:各书院、各学院、特色育人部门

20.打造具有全国影响力的社区文化交流品牌与标志性项目。将“泰山·高校现代书院制教育研讨会及泰山·高校‘一站式’学生社区建设研讨会”作为学校年度标志性文化项目进行系统性培育，通过制定长期建设方案与品牌发展规划，精心策划每届研讨会的完整实施方案并形成详实的总结报告，依托多层次媒体进行广泛宣传报道。着力构建集思想性、学术性与体验性于一体的高端文化交流平台，通过主题报告、分论坛研讨、文化成果展、校园实地观摩等丰富环节，持续扩大与会高校及专家的层次与广度，确保研讨会形成具有影响力的共识、宣言或案例集等标志性文化成果，使之成为在全国高校社区文化领域具有知名度和影响力的品牌盛会。

牵头部门:书院部

参与部门:各书院、各学院、特色育人部门

21.着力催生高水平文化类课程与原创性文化作品。重点开发关于书院文化、社区美育、传统文化传承等主题的高水平通识课程或工作坊，形成完整的课程大纲并取得显著教学成果。积极鼓励和支持师生基于研讨会灵感开展创作，建立完善的原创作品清单与数字档案管理制度，系统收录反映社区生活、彰显学校文化特色的原创文学、影视、艺术设计、网络文章等文化作品，并持续跟踪记录相关作品获奖、发表及在网络平台传播的影响力数据，推动优秀作品在社区中得到充分展示和广泛传播。

牵头部门:书院部

参与部门:团委、品牌营销与新闻中心、各书院、特色育人部门

22.推进数字化社区建设，进一步提升服务保障能力。优化升级“一站式”学生网上服务平台，扩大“一网通办”线上服务事项。强化数字信息硬件基础设施建设，形成完备的网络及数字化硬件体系，支撑各功能信息互联互通，服务平安社区建设。一是持续加强学生社区内有线网络、无线网络等网络基础建设，为数字赋能社区提供网络基础保障。二是推进物联网智能感知终端建设，在学生社区内布设视频监控、门禁闸机等必要的信息采集设备，有效保障平安社区建设。三是学生社区配备充足的自助终端设备，为学生提供自主、便利、快捷的学习生活服务。四是统筹推进“一

站式”学生社区信息化建设，加强校园统一身份认证、一卡通聚合支付等信息化基础平台建设。五是推动多平台数据汇聚，破除“信息孤岛”，实现各类数据共享联通。六是建设“一站式”学生网上服务平台，为学生提供“一网通办”的线上服务。七是完善“一站式”学生社区数字化管理应用，助力社区育人。

牵头部门:学生工作处、网络与信息管理中心

参与部门:书院部、各书院、资产管理处、财务处、基建后勤处

23.构建“一站式”学生社区数智生态，驱动育人模式转型升级。一是赋能社区学生教育管理服务，深度融合人工智能与大数据技术，构建集成学业、行为、心理、第二课堂等多维数据的学生全周期成长档案，形成动态监测报告与个性化学生画像；在此基础上，发挥智能体的数据分析与决策支撑作用，精准识别学生群体的成长规律与个体的发展需求，从而指引辅导员、学业导师、企业导师等育人力量精准下沉社区，开展定向辅导与资源对接，全面推动社区育人向精准思政与前置管理转型，并完整记录育人过程以供评估优化。二是赋能社区运行管理，充分发挥信息系统的数据采集与实时分析效能，通过在公共区域、重要节点部署物联网传感、视频行为分析等智能监测设备集群，结合社区数字大屏（驾驶舱）实现运行状态一屏统览；深化平安社区建设，利用信息化平台的智能研判与预警提醒功能，对异常情况、潜在风险进行实时监测与智能告警，助力管理团队及时发现苗头性问题并

将矛盾风险化解在萌芽状态。

牵头部门:网络与信息管理中心

参与部门:学生工作处、书院部、各书院、资产管理处、财务处、基建后勤处

24.进一步加强体制机制、政策制度、经费支持、空间优化、师资力量等方面保障协同。一是学校重视社区育人队伍建设，进一步理顺学院辅导员、书院发展导师、全生异科导师、项目指导老师、项目指导老师在书院社区工作路径、明确岗位责任清单，并从工作量认定、津贴发放、职务（职级）晋升、职称评定、培训提升等方面提供系统性政策保障，建立健全工作机制，推动各方力量下沉到社区一线，确保社区工作队伍源源不断、相对稳定和良性流动；二是学校推动空间场域资源整合，因地制宜、科学规划社区公共空间，升级师生喜爱的“第三空间”，营造“浸润式”社区环境。在学生社区设置满足党（团）活动、心理团辅、创新创业、就业服务、运动休闲等基本需求的公共空间。三是持续完善学校统筹推进“一站式”学生社区建设的体制机制，在资源配置、服务提供和接诉即办等方面持续提升工作效能，推动构建书院社区治理新格局。四是制定并定期修订完善“一站式”学生社区建设相关方面规章制度（包括党建引领、队伍入驻、学生参与、文化建设、数字赋能、条件保障等），确保各项工作有章可循、有据可依，建立健全服务质量监控体系，定期开展满意度评价，不断提升各项教育管理服务质量。

牵头部门:书院部

参与部门:学生工作处、人力资源处、资产管理处、财务处、基建后勤处

五、总体要求

(一) 统一思想认识，提高政治站位。全校要形成“一站式”学生社区管理模式的构建共识，凝聚各部门和二级学院的工作合力，努力打造具有高层次高水平的，具有学校发展特色的全员书院制“一站式”学生社区管理模式。

(二) 强调上下联动，注重工作实效。做到上下联动、内外结合、确保实效。在建设实施过程中注意创新形式，切实动员各级力量，防止出现“上热中温下冷”现象。不断健全完善制度机制，努力实现学生社区建设管理常态化、长效化。

(三) 发挥示范引领，强化典型推广。相关部门要及时发掘、凝练、宣传“一站式”学生社区综合管理模式建设中的好经验好做法，用好网上网下宣传平台，及时宣传展示工作成果，发挥示范引领作用。

六、附则

本方案由一站式领导小组办公室负责解释，自发布之日起施行。

中共泰山科技学院委员会办公室

2025年12月2日印发
